

# Verbinding & Mens Zijn!

Verslag van de 'Theory U Praktijkdag' op 24 juni 2015

"De kracht van generatief luisteren! Goede ervaring hiermee tijdens de [#THUPraktijkdag2015](#)" twitterde Ineke van der Roest @HRD\_partner over de 'Theory U Praktijkdag'.

Op dit soort reacties hoopten we toen we de 'Theory U Praktijkdag' aan het voorbereiden waren. Met veel plezier hebben initiatiefnemer [Het Eerste Huis en de leden van de klankbordgroep](#) de presentaties, leersessies en U-Xperience voorbereid. Blijkbaar is ons enthousiasme en het plezier van onze vrijwilligers overgekomen.

Dit artikel is een uitgebreid verslag van de praktijkdag, om terug te lezen als je erbij was en om (een beetje) in te halen als je de 'Theory U Praktijkdag' gemist hebt.



## Mensen, Verbinding & Vakmanschap in DeFabrique

Als ik het terrein van DeFabrique in Utrecht op rijd en de verschillende hallen zie, proef ik de sfeer en vakmanschap van de oude mengvoederfabriek. Een perfecte locatie voor een dag vol verandermanagement voor vernieuwers, voor het begeleiden van veranderprocessen op een manier die wél werkt. De locatie past helemaal in de sfeer van een plein gedachte, waar mensen samen komen, kennis en ervaring opdoen over de effectieve veranderaanpak Theory U en vooral inzichten met elkaar delen.

Die keuze is geslaagd horen we via Twitter van [wouter slob @wslob](#) "Sfeer en omgeving inspirerend op [#THUPraktijkdag2015](#)".

Bij binnenkomst is het marktplein al meteen zichtbaar. Daar staat een lange tafel vol met inspirerende boeken. Mensen geven elkaar tips over boeken die hen hebben geïnspireerd.

Binnen op het plein kun je genieten van heerlijke koffie of thee. Mensen staan gezellig met elkaar te praten. Naast een markttafel van het [Theory U Plein](#) zelf en initiatiefnemer [Het Eerste Huis](#), staan ook de tafels van onze partners van die dag: [Van Vieren](#), [Organisatieontwikkelaars](#) met een tafel à la plein-gedachte, [Toekomstvormers Leading from Nature](#), [Transformationeel Coachen met Kinderen en Jongeren](#) en [Coeurage Mens en Paard](#).

Opvallend is, dat vrijwel alle 175 deelnemers op tijd aanwezig zijn. Ze hebben er blijkbaar zin in! Net zoals [Daniël Wolfs @danielwolfs](#) de dag ervoor twitterde: "Morgen samen met [@frisovanabbema](#) en andere vernieuwers naar Theory U Praktijkdag van [@TheoryUplein](#) - looking forward! [#THUPraktijkdag2015](#)".

De dag begint met gitaarmuziek en zang van Kyle Janssen. "Ik ben geen zanger", zegt hij vooraf. Dat doet me meteen denken aan de uitspraak "als je je iets kunt voorstellen, dan is het er al"! Het applaus van het publiek is daar inderdaad heel duidelijk over. De universele taal van muziek raakt de mensen in hun harten en op een diepere laag in zichzelf. Muziek zorgt voor verbinding tussen mensen, zelfs als je de taal niet spreekt. Dat is ook de laag waarop Theory U werkt. En dat gaan we vandaag ontdekken en beleven!

Jos Rovers van Het Eerste Huis opent de dag. Hij vertelt wat het Theory U Plein is en hoe dit maatschappelijke initiatief zonder winstoogmerk tot stand is gekomen. Op het plein deel je je kennis, ervaringen, eigen verhalen en projecten. Daarmee inspireer je anderen. Je vindt er ook (soms Engelstalige) artikelen, boeken en video's.

Jos legt uit wat we vandaag gaan doen en beleven, een dag waar theorie en praktijk samenkomen: "In het Theory U proces staan we samen sterker en maken samen de wereld een stuk beter!". [Britta Lassen @brittalassen](#) twitterde "Een hele dag doen, leren en delen over werken met Theory U. We zijn begonnen [#THUPraktijkdag2015](#) [#ItsUptoU](#)"

## Terugblik op 10 jaar Theory U



In 2004 volgde Hein Dijksterhuis in Amerika bij Otto Scharmer een Presencing workshop en kwam zo in aanraking met Theory U. Hij werd hierdoor gegrepen. Hiermee begon zijn ontdekkingsreis om te begrijpen waar Theory U over gaat. Hein vertelt zijn verhaal aan de hand van de metafoer van het zeilen en zijn reizen. Hij is zeiler en deed zelfs mee aan

wereldkampioenschappen. Dat maakt zijn verhaal heel persoonlijk en authentiek. Je eigen 'Zijn' werkt door in je 'Doen' en heeft daarmee betekenis voor de organisatie. De eerste belangrijke stap is dan ook de connectie met jezelf en met mensen om je heen. Innovatie vraagt om écht anders te doen dat je van te voren niet kunt verzinnen. Je kunt zelf in de weg staan voor wat nodig is, want "vooringenomenheid beperkt je te zien wat er werkelijk gebeurt". Door in het moment te zijn en in verbinding met anderen ontstaat vertrouwen en kan weer iets nieuws ontstaan. "The U process Increases your Presence and Activates Participation in the World".

Theory U staat voor de ontwikkeling van mensen. Dat is het vertrekpunt voor het transformatieprocessen. Hein begeleidt organisaties bij hun strategieontwikkeling. Hij neemt ons mee op de reizen van de Natuurmonumenten en de Triodos Bank, om te laten zien hoe je transformatieprocessen in gang kunt zetten.

Bij Natuurmomenten werden voor het afnemen van interviews alle stakeholders in groepen ingedeeld. Inspirerend om te horen dat de 1<sup>e</sup> vraag in de interviews ging over 'je eerste ervaring en herinnering aan de natuur'. In de natuur laden mensen zich weer op en kunnen beperkende overtuigingen los laten.

Opmerkelijk is ook de aanpak van de strategieontwikkeling bij de Triodos Bank. In de klanteninterviews was het vertrekpunt de levens van de klanten zelf. "Wat wil je in je leven?" en "Hoe kan de Triodos bank je daarbij helpen?" waren bijvoorbeeld vragen aan hun klanten. Geen woord over producten of diensten van de bank. Hier staat de klant werkelijk centraal! Dit soort vragen leiden dan ook tot heel andere gesprekken dan gebruikelijk. De organisatie heeft uit de gesprekken richtlijnen opgesteld, tot op de dag van vandaag zichtbaar in hun reclame-uitingen en activiteiten. De grote omslag kwam toen zij het inzicht kregen dat de bank een rol heeft in het creëren van een alternatief voor het financiële systeem. Jaarlijks vindt nu een co-working conferentie met medewerkers en klanten plaats, waarin gezamenlijk aan innovatie wordt gewerkt.

Door het Theory U proces te blijven toepassen, wordt continu het vertrouwen in en tussen mensen gevoed. Mensen voelen zich steeds weer verbonden met hun missie en waar de organisatie voor gaat.

Tweets over de terugblik op 10 jaar Theory U:

- [John Lardee @jlardee](#) "Welke gebeurtenissen hebben gemaakt tot wie je bent? Prachtige startvraag [#THUPraktijkdag2015](#)"
- [Monique Minkenberg @m.minkenberg](#) [#THUPraktijkdag2015](#) "hein dijksterhuis: 'omdat ik wist hoe 't zat, lette ik niet meer op'. Heeft geleid tot verlies bij WK flying dutchman".

[Download hier de gehele presentatie van Hein Dijksterhuis – 10 jaar Theory U.](#)

## 'De beste middelbare school', praktijkcase Het Stormink

"Ik heb het wel gehad met de traditionele manier van leidinggeven" zegt Han Nijboer, directeur van middelbare school Het Stormink in zijn presentatie. Oude oplossingen werken niet meer, daar was een alternatief voor nodig.



Hij wilde met zijn team 'de beste school van Nederland' worden. Niet voor de school zelf, maar om hun leerlingen dat onderwijs te geven waar ze recht op hebben'.

Een prachtig gezamenlijk doel! Han wilde in 2012 met de kwaliteiten van zijn mensen aan het werk. Werken aan vertrouwen, het doorontwikkelen van mensen en een integrale aanpak met gedeeld leiderschap. Allereerst werd de basis op orde gebracht en vervolgens de lat omhoog gelegd.

De 'Vitale Verbinding' tussen mensen staat binnen Het Stormink voor 5 kernwoorden: vertrouwen, vrijheid, verantwoordelijkheid, veiligheid en vooral vrolijkheid, het plezier van het vieren van successen met elkaar.

De aanpak bestond uit heisessies, het trainen van mensen om het U-proces zelf in de organisatie kunnen begeleiden en een sessie binnen de school zelf. Dat laatste vooral was erg wennen en spannend voor allemaal. Het visiestatement, dat er nu ligt, lijkt misschien op die van andere scholen, het verschil is dat het team de visie samen hebben gemaakt. De grote winst dankzij het werken met Theory U was ook dat de mensen tegen elkaar konden zeggen 'we durven het niet om de hoge ambitie waar te maken, maar we helpen elkaar om het wel te doen!'. Het resultaat is een sterke binding als team: 'het gaat om de beste school die wij met elkaar willen waarmaken en we kunnen gewoon onszelf blijven!'.

Han Nijboer kijkt nu terug: 'ik zie het zelfde gebouw, alleen nu gebeuren daar binnen dingen wezenlijk anders!'.

Tweets over deze praktijkcase:

- [NoticetheDifference! @KatrienRommens](#) "Toetsen op school: Net alsof je een plantje om de 2 weken uit de grond trekt om te kijken of het al gegroeid is. [#THUPraktijkdag2015](#)"
- [Eva Beerends @EvaBeerends](#) "Prachtig filmpje waarin je nu eens echt te zien krijgt hoe je een U proces kunt doen. [#stormink](#) [#THUPraktijkdag2015](#)

[Download hier de gehele presentatie van Han Nijboer – De beste school\(tijd\) van Nederland.](#)

## 5 inspirerende Theory U leersessies

Voor we naar de leersessies gaan, vraagt Jos Rovers feedback aan de zaal over wat de mensen uit de beide verhalen over werken met Theory U meenemen. Een korte impressie:

“verbinding, mens-tot-mens, hart-tot-hart, hulpvaardigheid, enthousiasme, persoonlijk, anders luisteren, kwetsbaarheid, het waarom (why), het gaat over ons allemaal: over onszelf en de bereidheid het proces aan te gaan en fouten te mogen maken, de verhouding van onszelf tot het werk, betekenis, dienstbaarheid, het beste voor wat wij in ons vermogen hebben”.

De praktijkdag biedt een keuzemenu met 5 interactieve leersessies. We kunnen allemaal 2 leersessies kiezen of hebben dat van tevoren al gedaan. Een lastige keuze, want ze zijn allemaal erg interessant. Ik kies voor de combinatie van ‘Nieuw Leiderschap’ en ‘Met teams de U door’. Voor de beschrijving van de andere leersessies put ik uit mijn eerdere workshopervaringen en eigen kennis.

**‘Organisatieontwikkeling met Theory U’** door [Jos Rovers](#).

Hoe zet je Theory U effectief in bij verandering in organisaties? Allereerst doe je als begeleider zelf mee: “the interior condition of the intervenor” is van grote invloed. In de organisatieontwikkeling maak je onder andere onderscheid tussen de 4 niveaus van luisteren. Je past vooral de twee hoogste niveaus toe: empathische dialoog en diep generatief (creërend) luisteren. Via de stilte en luisteren met open mind, hart en wil geef je ruimte aan het ontvouwen van de toekomst en het volledig kunnen bloeien van het potentieel van mensen.

**‘Embodied Learning’** door [Paula Kolthoff](#).

Een sessie met Paula is een beleving om het U-proces te ervaren via je eigen lichaam. Als je op verschillende manieren en in verschillende tempo's beweegt, heeft dat een onmiddellijk effect op je lichaam. Ook hoe, waar en met wie je staat, geeft steeds een andere ervaring en een beweging van binnenuit. Het is prachtig om de wijsheid van je lichaam zo te beleven. Je bent dan ook veel alerter op je omgeving en veel beter afgestemd op de mensen om je heen.

**‘Veranderen voorbij de lapmiddelen’** door [Eva Beerends](#).

Eva weet uit haar ervaring hoe koppeling van het U-proces aan systeemdenken een meerwaarde geeft om duurzame verandering te bereiken. In het systeemdenken behoud je overzicht van het geheel, in plaats van je te concentreren op afzonderlijke onderdelen. Met Theory U leer je als mens holistisch het grotere geheel in wisselwerking te Zien in plaats van te Kijken naar afzonderlijke elementen. In het systeemdenken onderzoek je patronen, verbanden en relaties tussen de verschillende elementen. Steeds vaker werken gebruikelijke oplossingen (quick fixes) in organisaties niet meer. Dat zijn lapmiddelen die maar kortdurend werken. In het U-proces leer je gezamenlijk met open mind, hart en wil in het leven en in je werk te staan. Alternatieven dienen zich aan waarmee je snel en praktisch aan de slag gaat. Dan kom je tot duurzame oplossingen die je van te voren niet hebt kunnen bedenken.

**‘Nieuw Leiderschap: van verticale naar horizontale sturing’** door [Evelien Schipper](#)

Naast Evelien is ook Aly Cnossen aanwezig, als begeleider van deze leersessie. Verticale sturing gaat over top-down leiderschap. Horizontale sturing gaat via verbinding in de groep. Leiderschap gaat over relaties. Zij vertelt over deze benadering van Josephine Green: ‘Going beyond hierarchy -- and why it is important’.

Via stille en reflectievragen krijg je voeling met jezelf. Dat leidt tot nieuwe inzichten. Je raakt bovendien ontvankelijk voor wat er in de groep gaande is. Door te luisteren naar de ander en door het delen van gevoelens en ervaringen, verrijk je elkaar. De eerste reflectievraag was: 'Wat is mijn ervaring en betrokkenheid bij de verandering in mijn organisatie, en waar raakt de verandering mij?'. Een mooie ervaring tijdens deze leersessie was een openhartige interventie van een van de deelnemers richting een andere deelnemer. Hierdoor durfden anderen zich ook kwetsbaar op te stellen. Ik voelde door dit moment en door het delen van gevoelens en inzichten duidelijk een verbinding in de groep ontstaan. Dat werd ook zichtbaar doordat deelnemers op elkaar gingen reageren tijdens het een voor een delen van krachtwoorden. We eindigden de sessie met een reflectie over hoe je zelf wilt bijdragen aan je eigen leiderschap: 'wat wil ik onderzoeken?'. Bijzonder om te ervaren hoe je in korte tijd met elkaar tot een mooie dialoog en diep luisteren komt!

**'Met teams de U door'** door [Esther de Haan](#).

Esther nam ons mee in de vier fasen van Tuckman over teamontwikkeling: van los zand tot een zelfsturend team. Heel helder hoe je eerst als team het leren moet leren via dialoog, voor je werkelijk als team zelfsturend kan zijn. Voor het teamleren zijn vier onderdelen van belang: een gezamenlijke meetlat qua inhoud en proces, gezamenlijk eigenaarschap, open communicatie en reflecterend vermogen. In groepjes oefenen we als leidinggevende en medewerkers om Theory U te gaan toepassen. We ontdekken hoe het éérsst maken van procesafspraken over hoe je met elkaar communiceert, meteen een merkbaar effect heeft op de verbinding in het team. Hierdoor ontstaat meer gelijkwaardigheid en heb je een gezamenlijke meetlat om elkaar te toetsen op de gezamenlijke gemaakte afspraken. Het zijn belangrijke kaders om vervolgens met Theory U aan de slag te gaan. Tot slot legt Esther de vier fasen van transitie uit: analyse, coalitie, projecten en netwerken.

## **'Droom van multinational Heineken', praktijkcase**



De droom van Heineken is 'een duurzame, klimaat-neutrale keten in alle werelddelen' vertelt Jan Kempers, Manager Sustainable Development. Dat doet mij denken aan de circulaire economie: een economisch systeem dat bedoeld is om herbruikbaarheid van producten en grondstoffen te maximaliseren en waarde-vernietiging te minimaliseren. In het huidige lineaire systeem worden grondstoffen omgezet in producten die aan het einde van hun levensduur worden vernietigd.

Heineken combineert dat bovendien met een aangename leefomgeving en heeft hiervoor het 'Groene Cirkels' programma opgezet. De strategie is 'klein beginnen en groot eindigen'

en focussen op 5 thema's: energie, water, grondstoffen, mobiliteit en leefomgeving. Als succesfactoren ziet Jan 'het samenwerken tot een kunst te verheffen' en 'de natuur als partner in verduurzamingsprocessen'. Het gaat erom om de belangen van burens, personeel en leveranciers te verbinden met de organisatiebelangen.

Eén van de Theory U werkvormen die Jan noemt, is de dialoogwandeling in stilte. Twintig minuten spreek je over een bepaald thema en de ander is in stilte volledig aanwezig. Uit eigen ervaring weet ik hoe na zo'n 10 tot 15 minuten een keerpunt ontstaat.

Bij Heineken, zo vertelt Jan, is hieruit een prachtige projectenportefeuille ontstaan, vaak projecten waar zelf niet aan gedacht is. Andere vormen zijn ronde tafel bijeenkomsten, waar je de ander helpt om zijn of haar doelstellingen helpt te verwezenlijken, en de transitiemethode van Esther de Haan, zie haar leersessie.

Belangrijk in het Theory U proces is dat je als organisatie niet zelf de oplossingen bedenkt, maar dat je dat samen in brede samenwerking met je stakeholders doet vanuit gedeelde ambities en visie. Door het onthaasten in het proces is er meer ruimte voor de mens, het anders waarnemen van de natuur en gesprekken waar het écht om gaat.

Jan geeft tot slot aan dat het hem niet om de Theory U methode 'an sich' gaat: 'Hoe het heet vind ik niet belangrijk, als het maar wérkt'. Wel heeft deze moderne veranderaanpak duidelijk een belangrijke bijdrage geleverd aan de droom van Heineken!

#### Tweets

- [Get Change Right @GetChangeRight](#) "De [#natuur](#) als partner bij [#duurzaam](#) werken, vertelt Jan Kempers [#Heineken](#) op [#THUpraktijkdag2015](#) [#TheoryU](#)
- [Esther de Haan @CallingUTheoryU](#) "Heineken draagt met Theory U bij aan duurzaamheid. [#THUpraktijkdag2015](#) [#theoryU](#). Goede visie is voelbaar. Jan, bedankt!"

[Download hier de gehele presentatie van Jan Kempers – De droom van Heineken.](#)

## U-Xperiences

Verbinding, Bewustwording en Co-Creatie staan centraal in de aanpak van Theory U. Aan het eind van de dag kunnen we dat in twee oefeningen volop beleven.

Kom maar 'op de proppen' met wat jou heeft geïnspireerd deze dag, vraagt Jos Rovers. De proppen papier met woorden en statements vliegen letterlijk door de lucht en worden weer door gegooid. We co-creëren mooie, inspirerende teksten door woorden op het papier toe te voegen. Een compilatie van wat ik heb gehoord: 'verbinding. Intuïtie, eigenheid, vrijheid, gezamenlijk vertrekpunt, moed om écht te zijn, verbondenheid, taboes onthullen en onder ogen zien, ontdekken en doen, durven jezelf te zijn, willen doen, in verbinding vanuit hart en wil, als leidinggevende geven en ontvangen vanuit jezelf, waarnemen en luisteren, wat je bent in verbinding met anderen om samen verder te komen, lichtheid, het proces is een spiraal, zie de ander'.

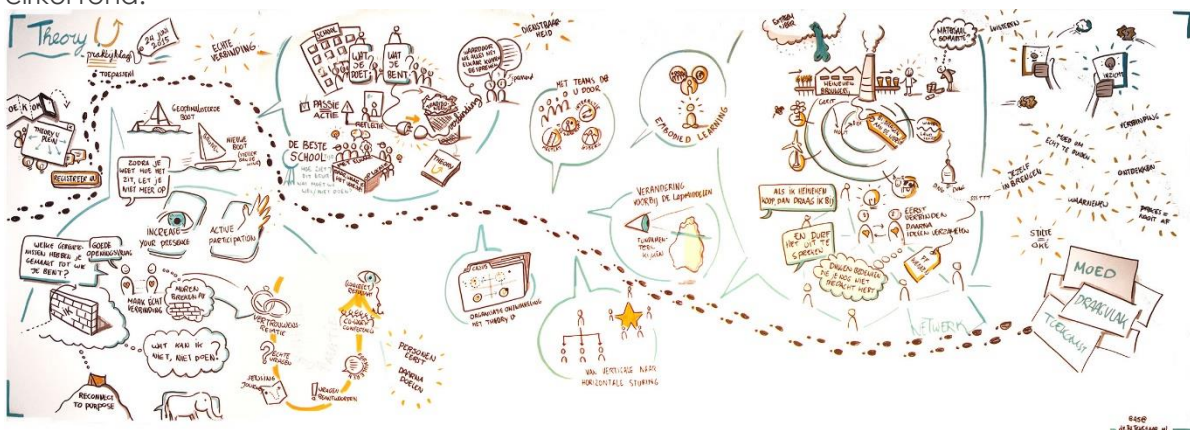
Met deze wijze woorden en hun schat uit de 'schatkist', die zij na de pauze op hun stoel vonden, gaan alle aanwezigen naar 15 tafels achter in de zaal. Eva Beerends leidt ons door deze ervaring. Op elke tafel ligt een krachtwoord. Het is de bedoeling dat per tafel een

groepje mensen in stilte een opstelling maakt, passend bij het krachtwoord. Zo mooi om te zien hoe op een gegeven moment de energie in het groepje verandert! Mensen beginnen intuïtief voort te bouwen op elkaars werk en er ontstaat een prachtige opstelling. Deze werkvorm zorgt voor een gezamenlijk vertrekpunt en de moed om écht te zijn. Dat maakt de weg vrij om samen te ontdekken van wat zich verder mag ontploegen. We bewonderen even elkaars werk op de verschillende tafels, stellen vragen en nemen alle inspiratie mee naar huis.



## Verbindend Communiceren

De kracht van woorden en beelden komt het sterkst naar voren in de mooie 'visuele notulen' van de dag, gemaakt door Bas Bakker van [De Betekenaar](http://www.betekenaar.nl). Het is een transformerend verhaal, die de essentie van de dag in beeld brengt. Deze bewezen manier verbetert de onderlinge communicatie en stimuleert het creatief denken. Samen met andere deelnemers blijf ik er naar kijken en zien we steeds weer verschillende verbanden, die we met elkaar delen. Het versterkt dus ook het lerend vermogen. Volgens Bas is de essentie van deze Theory U praktijkdag: 'Verbinding & Mens Zijn'. Hein vertelde dat de belangrijke eerste stap is: 'connectie met jezelf en met mensen om je heen'. Deze dag begon met de universele taal van muziek die de harten van mensen raakt en met elkaar in verbinding brengt. En zo is de cirkel rond!





Tweets over de 'visuele notulen':

- [Erik Dracht @EDracht #THUPraktijkdag2015](#) "De notulen van de dag, maar dan net even anders."
- [Het Eerste Huis @heteerstehuis #THUPraktijkdag2015](#) "Notulen die wél gelezen worden ☺"

Ook aan deze leerzame praktijkdag komt een eind. We praten en borrelen nog even na op het plein. Ook hier ontstaan mooie verbindingen met elkaar. Ik heb onder andere een mooi gesprek met Aad Berkhout, Operations Director bij GEA Food Solutions. Zijn ervaring met de combinatie van het werken met LEAN en Theory U herken ik. Hij zegt hierover in een interview van het Theory U Plein: *'LEAN geeft ze de bril waar ze door kunnen kijken, Theory U geeft ze de ervaring'*.

[Lees hier het volledige artikel 'Haal als manager het maximale uit jezelf en je mensen'.](#)

In de auto terug naar huis bruis ik van de energie. Ik voel de verbinding met mezelf, met wie ik ben, wat ik doe en het waarom. Ik voel ook dankbaarheid voor alle aanwezigen, in welke rol of hoedanigheid dan ook. Samen creëren we een unieke ruimte en verbinding waarin nieuwe dingen kunnen ontstaan. Terugkijkend en – voelend op deze dag, merk ik dat Theory U mensen vrij maakt. Hun eigen schatkist aan talenten, kwaliteiten en potentieel staat volledig open. Mijn eigen inzicht is dat je even stil moet gaan staan en het 'niet weten' de ruimte mag laten. Het proces van Theory U zorgt voor verbinding met jezelf, met anderen en met je omgeving, waardoor diepgaande transformatie en duurzame verandering zich kunnen ontploegen. Theory U wérkt, en het wérkt voor élke organisatie: klein of groot, profit of non-profit. Want in elke organisatie werken mensen. Theory U werkt voor iedereen persoonlijk. Ieder mens is een uniek puzzelstukje in het grotere geheel. Samen maken we het verschil voor een betere wereld!

## Het vervolg op deze praktijkdag

De animo voor de 'Theory U Praktijkdag' was groot. Bovendien meldden anderen dat zij graag hadden willen komen, maar dat zij helaas andere afspraken hadden staan voor 24 juni.

Deze reacties en de ervaringen tijdens de 'Theory U Praktijkdag' maken dat 'we' van het Theory U Plein volgend jaar deze praktijkdag weer enthousiast gaan organiseren. Daar hebben we jullie hulp bij nodig:

- Wat vond je van de eerste editie van de 'Theory U Praktijkdag'? Waar heb je het meest aan gehad?
- Hoe vond je de leersessies? En het marktplein?
- Waarmee kunnen we de praktijkdag nog verder verbeteren?
- Over welke onderwerpen zou een volgende editie van de 'Theory U Praktijkdag' moeten gaan?

[Laat het ons weten door dit evaluatieformulier in te vullen.](#)

Blijf verbonden met de community en de praktijk door te participeren op het Theory U Plein. [Registreer je als partner](#), deel je kennis en ervaring en zet je eigen events in de kalender. Steeds meer organisaties zijn benieuwd naar de toepassingsmogelijkheden van Theory U en gaan op zoek naar een professional die helpt om verandering in gang te brengen.

[Liesbeth Meijer @liesbethmeijer #THUPraktijkdag2015](#)

<http://www.theoryuplein.nl> "community voor U professionals. Ik word hier zo blij van, het klopt, past .."

## Interessant Theory U nieuws en updates

Wil je op de hoogte blijven van volgende inspiratiebijeenkomsten en andere praktijkgerichte events die het Theory U Plein organiseert? [Meld je dan aan voor de nieuwsbrief](#) van het Theory U Plein. Behalve alle informatie over komende activiteiten krijg je dan ook interessant Theory U nieuws en regelmatig updates over nieuwe projecten, tools, events en partners op het plein.

### Auteur

[Monique de Neef](#) is eigenaar en oprichter van Get Change Right. Zij is lid van de klankbordgroep en partner bij het Theory U Plein. Monique helpt directeuren en managers de kloof te overbruggen tussen de hedendaagse belemmeringen en de beste versie van zichzelf en hun mensen. Op team- en organisatieniveau helpt Monique bij transformatie van houding, gedrag en organisatiecultuur. 'Connect People's Wisdoms' is waar zij in gelooft om betere samenwerking, hogere klanttevredenheid en behalen van ambities mogelijk te maken. Monique is gespecialiseerd in de Overheid, vooral Gemeenten, (kleine) Ondernemers en Zweedse organisaties of bedrijven die met/in Zweden zaken doen.